



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **Trainingen, coachsessies en gesprekken**

Annulering van deelname aan trainingen, cursussen & workshops en het annuleren van gesprekken is kosteloos mogelijk tot vier weken voor de geplande eerste dag.

Bij annulering tussen vier weken tot twee weken voor datum van deelname wordt 20% van het verschuldigde bedrag in rekening gebracht.

Bij annulering vanaf twee weken tot één week voor de geplande datum zal 50% van het verschuldigde bedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht.

Bij annulering binnen één week voor de geplande datum, is het volledige factuurbedrag verschuldigd.

Coachgesprekken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 48 uur voor aanvang van de afspraak.

### **Betaling**

Betalingstermijn is standaard 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling van de factuur.

Bij gedeeltelijke vergoeding of geen vergoeding van het factuurbedrag via het PGB of andere instanties blijft de betalingsverplichting van opdrachtgever onverminderd van deurwaarderskantoor waarbij de kosten van incasso voor rekening van de betalingsplichtige komen.

### **Geheimhouding**

Deelnemers aan trainingen & cursussen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij tijdens de trainingen, cursussen & workshops van elkaar hebben verkregen.

### **Materiaal**

Al het mogelijke is gedaan om de informatie in het cursusmateriaal zo juist en zo actueel mogelijk te maken. Auteurs kunnen niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud hiervan. Niets uit de uitgaven van Jacqueline van Laar Training & Coaching mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt worden op welke wijze ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

### **Deelname**

In het geval van te weinig deelnemers bij aanvang van de trainingen, cursussen & workshops behouden wij ons het recht voor, deze te annuleren of te verschuiven. In dit geval bieden wij de deelnemers de mogelijkheid een andere cursus te volgen of het gehele cursusgeld teruggestort te krijgen.

